

1. Właścicielem i operatorem serwisu i marki SHOE SHINE SERVICE jest Jacek Gogoł prowadzący działalność pod nazwą SHOE SHINE SERVICE Aleje Jerozolimskie 65/79, 00-697 Warszawa, NIP. 7181264113, REGON. 015501578
2. SHOE SHINE SERVICE świadczy usługi z zakresu czyszczenia, regeneracji, renowacji i naprawy, obuwia, toreb oraz galanterii skórzanej z wykorzystaniem środków komunikowania się na odległość
3. Regulamin określa warunki zawierania umów na usługi świadczone przez SHOE SHINE SERVICE, a także tryb postępowania reklamacyjnego
4. Wszystkie ceny zamieszczone na stronie internetowej [www.SHOESHINESERVICE.pl](http://www.SHOESHINESERVICE.pl) mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu Art.66 par.1 Kodeksu Cywilnego. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany podanych cen. Podane ceny są cenami brutto w polskich złotych.
5. Ceny zamieszczone na stronie internetowej [www.SHOESHINESERVICE.pl](http://www.SHOESHINESERVICE.pl) nie uwzględniają ew. kosztów Transportu
6. Przed zawarciem umowy Klient kontaktuje się z SHOE SHINE SERVICE drogą elektroniczną po przez wypełnienie formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej oraz akceptacji regulaminu lub osobiście na miejscu
7. Usługa dostępna jest tylko na terenie warszawy
- 7.1. Usługa dostępna jest od poniedziałku do czwartku w godzinach 12:00-13:00, chyba, że usługodawca wyrazi zgodę obsługi w innym terminie niż podany w regulaminie.
8. Usługa dostępna od minimum trzech przedmiotów (par butów, torby i inne)
- 8.1. od 3 do 9 artykułów (buty, torby itp.) pobierana jest opłata w kwocie 100 zł brutto za transport w obie strony
- 8.2. od 10 artykułów i więcej (buty, torby itp.) opłata za transport nie jest pobierana
9. Umowa między Klientem a SHOE SHINE SERVICE zostaje zawarta z chwilą wypełnienia formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej oraz akceptacji regulaminu SHOE SHINE SERVICE.
10. Rezygnacja z usługi po jej rozpoczęciu będzie traktowana jak usługa do 9 artykułów zgodnie z pkt. 8.1.
11. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 z późn. zm.) Klient będący Konsumentem może odstąpić bez podania przyczyny od umowy zawartej na odległość z SHOE SHINE SERVICE w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia umowy.
- 11.1. W przypadku Produktu będącego usługą, której wykonywanie - na wyraźne żądanie konsumenta - rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
- 11.2. (1) o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy; (2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy; (3) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb; (4) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt ulegający szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia; (5) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; (6) w której przedmiotem świadczenia są Produkty, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami; (7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu Umowy Sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi Sprzedawca nie ma kontroli; (8) w której konsument wyraźnie żądał, aby Sprzedawca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Sprzedawca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza Produkty inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub Produktów; (9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; (10) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę; (11) zawartej w drodze aukcji publicznej; (12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi; (13) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
12. Szczegółowy opis procedury odstąpienia od umowy znajduje się w załączniku do niniejszego regulaminu.
13. Z zastrzeżeniem pkt. 14 – 15 maksymalny termin wykonania usługi wynosi 30 dni i jest liczony od przekazania artykułów do SHOE SHINE SERVICE. W przypadku renowacji, regeneracji bądź naprawy czas oczekiwania na wykonanie usługi to maksymalnie 90 dni roboczych.

14. W przypadku wystąpienia okoliczności losowych, uniemożliwiających czasowo realizację usługi, SHOE SHINE SERVICE zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji usługi, o czym zobowiązuje się powiadomić Klienta.
15. W przypadku, gdy do wykonania usługi niezbędne są materiały niedostępne na rynku polskim i zachodzi konieczność ich sprowadzenia z zagranicy, czas, o którym mowa w pkt. 13 ulega wydłużeniu o okres potrzebny na sprowadzenie ww. materiałów.
16. SHOE SHINE SERVICE może odmówić wykonania usługi w terminie 30 dni od dnia od odbioru artykułów przez SHOE SHINE SERVICE.
17. W tym przypadku, o którym mowa w pkt. 16 artykuły zostaną dostarczone Klientowi niezwłocznie na Adres wskazany przez klienta
18. Klient jest świadomy, iż o sposobie wykonania usługi decyduje SHOE SHINE SERVICE na podstawie swojego doświadczenia i posiadanej wiedzy z zakresu świadczonych usług. Usługi wykonywane są zgodnie z zasadami rzemiosła oraz możliwościami, które determinuje stan artykułu dostarczonego przez Klienta jak również materiały, z jakich są one wykonane.
19. Klient zlecając SHOE SHINE SERVICE wykonanie usługi przed przekazaniem artykułu zobowiązany jest do usunięcia elementów trwale z nim niezwiązanych (dodatkowe wkładki, pudełka itp.)
20. Klient zlecając SHOE SHINE SERVICE wykonanie usługi akceptuje fakt, iż podczas czyszczenia, renowacji lub naprawy artykułu, w szczególności:
- a. artykuły mogą stać się jaśniejsze, ponieważ obecna na nich warstwa brudu lub środków używanych do pielęgnacji i impregnacji lub po prostu codzienne użytkowanie przedmiotu może przyciemnić ich kolor a podczas wykonywania prac warstwa ta zostanie usunięta
  - b. na przedmiotach mogą ujawnić się plamy bądź przebarwienia wcześniej niewidoczne pod warstwą brudu, które mogą okazać się niemożliwe do usunięcia
  - c. włosie w strukturze materiału (zamsz, nubuk) może zostać podniesione w efekcie, czego ostateczny odcień artykułu może odbiegać od koloru pierwotnego
  - d. może okazać się, że nie wszystkie zabrudzenia będą możliwe do usunięcia
  - e. jeżeli na przedmiotach jest wytarty zamsz/nubuk kolor może nie być jednolity i w niektórych miejscach może być mniej intensywny
  - f. zamszowe/nubukowe przedmioty mogą stwardnieć, jeśli wcześniej były nie należycie konserwowane lub zostały użyte do tego nie odpowiednie środki
  - g. kolor zamszowego/nubukowego przedmiotu może ściemnieć
  - h. w niektórych przypadkach struktura zamszu/nubuku może zostać utracona
  - i. możliwy do uzyskania kolor na przedmiocie może różnić się odcieniem od koloru wybranego przez Klienta
  - j. siatka na obuwiu podczas jego malowania może stracić właściwości oddychające
  - k. użyte do naprawy materiały (np. gumy, zamki, nity itp.) mogą odbiegać od oryginalnie użytych w dostarczonych przedmiotach
  - l. w przypadku wszelkich usług malowania przedmiotu w celu jego prawidłowego wyschnięcia nie powinien być używany przez okres około jednego tygodnia od momentu odbioru.
  - m. w przypadku napraw szewskich/kaletnicznych wymagających klejenia, szycia itp. mogą pozostać ślady wynikające z normalnego procesu naprawy
  - n. w przypadku czyszczenia torebek i galanterii skórzanej mogą powstać ślady wynikające z normalnego procesu czyszczenia (niekiedy wielkość czyszczonych przedmiotów wymaga operowania tym przedmiotem w różnych płaszczyznach, co może spowodować normalne przy takim procesie ślady np. zagniecenia skóry bądź innych materiałów)
  - o. podczas wszelkich zmian w kolorze przedmiotu każdego rodzaju kolor ostateczny może różnić się od wybranego
  - p. trwałość malowania podeszwy uzależniona jest od jej rodzaju, jak i sposobu użytkowania
  - r. artykuły lakierowane nadają się do procesu czyszczenia i renowacji po wcześniejszym uzgodnieniu możliwości wykonania usługi
21. Po wykonaniu usługi artykuły dostarczane są na adres Klienta po wykonaniu płatności
- 21.1. przelew
  - 21.2. płatność za pomocą kodu „BLIK” przez telefon
  - 21.3. po udostępnieniu linku do płatności przez serwis PayPal
  - 21.4. gotówka
22. W przypadku nieodebrania przesyłki z artykułami przywiezionymi przez SHOE SHINE SERVICE po wykonaniu usługi, uznaje się, że Klient wyzbył się własności artykułów w rozumieniu art. 180 Kodeksu cywilnego [porzucenie rzeczy] a SHOE SHINE SERVICE może według swojego uznania oddać artykuły na cele dobroczynne lub pozostawić na magazynie SHOE SHINE SERVICE na ryzyko i koszt Klienta.
23. Klientowi przysługuje prawo do reklamacji. Pisemna reklamacja może zostać przesłana na adres **SHOE SHINE SERVICE – Hotel Marriott Ul. Aleje Jerozolimskie 65/79, 00-697 Warszawa** bądź mailowo na adres: [s24@vp.pl](mailto:s24@vp.pl)

Jednocześnie ze złożeniem reklamacji Klient zobowiązany jest dostarczyć artykuły, do SHOE SHINE SERVICE w przypadku Klienta będącego konsumentem koszt dostarczenia produktu ponosi SHOE SHINE SERVICE, w przypadku Klienta niebędącego konsumentem koszt dostarczenia ponosi Klient **opisując rodzaj stwierdzonej wady, czy żąda**

**naprawy artykułu i w jakim zakresie albo czy żąda obniżenia ceny i o jaką kwotę.**

Reklamacji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne oraz wady wynikające z normalnego zużycia eksploatacyjnego. **Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni** od dnia dostarczenia artykułu do SHOE SHINE SERVICE. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient informowany jest drogą mailową bądź pisemnie na wskazany przez Klienta adres korespondencyjny. W przypadku uwzględnienia reklamacji naprawa nastąpi w terminie określonym w pkt. 13 – 15 **natomiast w przypadku uwzględnienia żądania obniżenia ceny zwrot kwoty nastąpi w terminie 7 dni.**

W zgłoszeniu reklamacyjnym Klient zobowiązany jest wskazać numer rachunku bankowego, na który SHOE SHINE SERVICE zwróci Klientowi koszty przesyłki/ **kwotę z tytułu obniżenia ceny** bądź wskazać, że koszty te mają zostać zwrócone przekazem pocztowym na wskazany przez Klienta adres

**24.** Za wykonane usługi SHOE SHINE SERVICE ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w art. 471 i następnym Kodeksu Cywilnego.

## **25. POSTANOWIENIA KONCOWE**

**25.1.** Umowy zawierane są w języku polskim

**26.** Zmiana Regulaminu

**26.1.** Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.

**26.2.** W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o charakterze ciągłym (np. świadczenie Usługi Elektronicznej – Konto) zmieniony regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu cywilnego, to jest Usługobiorca został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku, gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Usługobiorca będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy.

**26.3.** W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o innym charakterze niż umowy ciągłe (np. Umowa Sprzedaży) zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Usługobiorców/Klientów będących konsumentami przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już składane lub złożone Zamówienia oraz zawarte, realizowane lub wykonane Umowy Sprzedaży.

**26.4.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); dla Umów Sprzedaży zawartych do 24 grudnia 2014 roku z Klientami będącymi konsumentami - przepisy ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 r. (Dz.U. 2000 nr 22, poz. 271 ze zm.) oraz ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 141, poz. 1176 ze zm.); dla Umów Sprzedaży zawartych od 25 grudnia 2014 roku z Klientami będącymi konsumentami - przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.); oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

**SHOE SHINE SERVICE** szanuje prywatność swoich Klientów i przestrzega przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych. Dane Klienta podane w formularzu są przetwarzane wyłącznie na potrzeby realizacji umowy między Klientem a **SHOE SHINE SERVICE**. Administratorem danych Klienta w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych jest Jacek Gogoł prowadzący działalność

pod nazwą SHOE SHINE SERVICE Aleje Jerozolimskie 65/79, 00-697 Warszawa,  
NIP. 7181264113, REGON. 015501578  
adres e-mail: [s24@vp.pl](mailto:s24@vp.pl)



## Formularz zlecenia usługi SHOE SHINE SERVICE



Data przyjęcia zlecenia ..... Nr. Zamówienia.....

### Dane Klienta

Imię i Nazwisko.....

Tel. Kontaktowy.....

e-mail.....

Adres.....

Marka, model i ilość - (opis artykułu) .....

### ✓ Rodzaj wybranych usług

proszę o dobranie wszystkich możliwych opcji wedle potrzeb danego artykułu -

nie musisz nic więcej zaznaczać zrobimy wszystko co niezbędne by osiągnąć najlepszy efekt za wyjątkiem usług szewskich i kaletniczych

czyszczenie skóry licowej (gładkiej) – (obuwie)

regeneracja – (obuwie)

renowacja kompleksowa – (obuwie)

skóra – zamsz - nubuk - (obuwie)

tekstylia i syntetyki - (obuwie)

czyszczenie/renowacja - torebki i galanteria skórzana

naprawy szewskie

naprawy kaletnicze

### Dodatkowe:

sznurowadła -  prawidła -  wkładki -  karton -

Inne.....

Uwagi do zamówienia.....

Niniejszym oświadczam, że zapoznałam/em się z treścią regulaminu i akceptuję jego treść

Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w formularzu w zakresie niezbędnym do wykonania umowy

Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w formularzu w celach marketingowych dla firmy **SHOE SHINE SERVICE**

Oświadczam, że zostałam/em poinformowana/y o prawie dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania (w tym do ich zmiany oraz usunięcia).

Akceptacja Regulaminu

## INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

**Termin do odstąpienia** od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia jej zawarcia.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną) na adres SHOE SHINE SERVICE Aleje Jerozolimskie 65/79, 00-697 Warszawa, bądź na adres e-mail [s24@vp.pl](mailto:s24@vp.pl).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, że wyślą Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

### Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia obuwia (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

W przypadku Produktu będącego usługą, której wykonywanie - na wyraźne żądanie konsumenta - rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.

(1) o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy; (2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy; (3) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb; (4) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt ulegający szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia; (5) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; (6) w której przedmiotem świadczenia są Produkty, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami; (7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu Umowy Sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi Sprzedawca nie ma kontroli; (8) w której konsument wyraźnie żądał, aby Sprzedawca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Sprzedawca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza Produkty inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub Produktów; (9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; (10) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę; (11) zawartej w drodze aukcji publicznej; (12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi; (13) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba, że wyraźnie wskazali Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

## WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY



(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

SHOE SHINE SERVICE – Hotel Marriott, Aleje Jerozolimskie 65/79, 00-697 Warszawa, bądź na adres e-mail [s24@vp.pl](mailto:s24@vp.pl).

### **Dane Klienta:**

.....  
Imię nazwisko

.....  
Adres

.....  
Adres do zwrotu obuwia, jeśli jest inny niż adres Klienta

Oświadczenie

Data.....

Ja..... niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy z SHOE SHINE SERVICE na renowację/regenerację/czyszczenie/naprawę obuwia/torby/innych akcesoriów i galanterii skórzanej

Marka.....

Model.....

.....  
(proszę zamieścić opis przesłanego do nas przedmiotu)

.....  
Uwagi (np. określenie sposobu zwrotu płatności, jeśli zwrot ma nastąpić w innej formie niż dokonana została zapłata za usługę)

.....

.....

.....  
podpis Klienta

## Regulamin SHOE SHINE SERVICE



1. Właścicielem i operatorem serwisu i marki, SHOE SHINE SERVICE jest Jacek Gogoł prowadzący działalność pod nazwą SHOE SHINE SERVICE Aleje Jerozolimskie 65/79, 00-697 Warszawa, NIP. 7181264113, REGON. 015501578
2. Klient zlecając wykonanie usługi składa podpis pod formularzem zlecenia usługi lub drogą elektroniczną po przez wypełnienie formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej oraz akceptację regulaminu, co jest jednoznaczne z zapoznaniem się z regulaminem i zaakceptowaniem jego treści.
3. SHOE SHINE SERVICE świadczy usługi szewskie i kaletnicze w tym usługi z zakresu czyszczenia, regeneracji i renowacji, obuwia toreb oraz galanterii skórzanej
4. Ceny i zakres usług podanych na stronie i świadczonych przez [www.SHOESHINESERVICE.pl](http://www.SHOESHINESERVICE.pl) mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu Art.66 par.1 Kodeksu Cywilnego. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany podanych cen. Podane ceny są cenami brutto w polskich złotych.
5. Płatność odbywa się po wykonanej usłudze w chwili odbioru artykułu w lokalu SHOE SHINE SERVICE.
6. Z zastrzeżeniem pkt. 7 – 9 maksymalny termin wykonania usługi to 30 dni.
7. Termin wykonania usługi renowacji, regeneracji wynosi do 90 dni roboczych
8. W przypadku wystąpienia okoliczności losowych, uniemożliwiających czasowo realizację usługi, SHOE SHINE SERVICE zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji usługi, o czym zobowiązuje się powiadomić klienta.
9. W przypadku, gdy do wykonania usługi niezbędne są materiały niedostępne na rynku polskim i zachodzi konieczność ich sprowadzenia z zagranicy, czas, o którym mowa w pkt. 6 ulega wydłużeniu o okres potrzebny na sprowadzenie ww. materiałów.
10. SHOE SHINE SERVICE może odmówić wykonania usługi przed przyjęciem artykułu lub odstąpić od usługi w terminie 30 dni od dnia przyjęcia zlecenia, gdy jej wykonanie okaże się niemożliwe.
11. Klient jest świadomy, iż o sposobie wykonania usługi decyduje SHOE SHINE SERVICE na podstawie swojego doświadczenia i posiadanej wiedzy z zakresu świadczonych usług. Usługi wykonywane są zgodnie z zasadami rzemiosła oraz możliwościami, które determinuje stan artykułu dostarczonego przez Klienta jak również materiały, z jakich są one wykonane.
12. Klient zlecając SHOE SHINE SERVICE wykonanie usługi przed oddaniem artykułu zobowiązany jest do usunięcia elementów trwale z nim niezwiązanych (dodatkowe wkładki, pudełka itp.)
13. Klient zlecając SHOE SHINE SERVICE wykonanie usługi akceptuje fakt, iż podczas naprawy, czyszczenia lub renowacji artykułu, w szczególności:
  - 13.1. artykuły mogą stać się jaśniejsze, ponieważ obecna na nich warstwa brudu lub środków używanych do pielęgnacji i impregnacji lub po prostu codzienne użytkowanie przedmiotu może przyciemnić ich kolor a podczas wykonywania prac warstwa ta zostanie usunięta
  - 13.2. na przedmiotach mogą ujawnić się plamy bądź przebarwienia wcześniej niewidoczne pod warstwą brudu, które mogą okazać się niemożliwe do usunięcia
  - 13.3. włosie w strukturze materiału (zamsz, nubuk) może zostać podniesione w efekcie, czego ostateczny odcień artykułu może odbiegać od koloru pierwotnego
  - 13.4. może okazać się, że nie wszystkie zabrudzenia będą możliwe do usunięcia
  - 13.5. jeżeli na przedmiotach jest wytarty zamsz/nubuk kolor może nie być jednolity i w niektórych miejscach może być mniej intensywny
  - 13.6. zamszowe/nubukowe przedmioty mogą stwardnieć, jeśli wcześniej były nie należycie konserwowane lub zostały użyte do tego nie odpowiednie środki
  - 13.7. kolor zamszowego/nubukowego przedmiotu może ściemnieć
  - 13.8. w niektórych przypadkach struktura zamszu/ nubuku może zostać utracona
  - 13.9. możliwy do uzyskania kolor na przedmiocie może różnić się odcieniem od koloru wybranego przez Klienta
  - 13.10. siatka na obuwiu podczas jego malowania traci właściwości oddychające
  - 13.11. użyte do naprawy materiały (np. gumy, zamki, nity itp.) mogą odbiegać od oryginalnie użytych w dostarczonych przedmiotach
  - 13.12. w przypadku wszelkich usług malowania przedmiotu w celu jego prawidłowego wyschnięcia nie powinien być używany przez okres około jednego tygodnia od momentu odbioru.
  - 13.13. w przypadku napraw szewskich/kaletniczych wymagających klejenia, szycia itp. mogą pozostać ślady wynikające z normalnego procesu naprawy
  - 13.14. w przypadku czyszczenia torebek i galanterii skórzanej mogą powstać ślady wynikające z normalnego procesu czyszczenia (niekiedy wielkość czyszczonych przedmiotów wymaga operowania tym przedmiotem w różnych płaszczyznach, co może spowodować normalne przy takim procesie ślady np. zagniecenia skóry bądź innych materiałów)



**13.15.** podczas wszelkich zmian w kolorze przedmiotu każdego rodzaju kolor ostateczny może różnić się od wybranego

**13.16** trwałość malowania podeszwy uzależniona jest od jej rodzaju, jak i sposobu użytkowania

**13.17** artykuły lakierowane nadają się do procesu czyszczenia i renowacji po wcześniejszym uzgodnieniu możliwości wykonania usługi

**14.** Odbiór artykułu odbywa się na podstawie wydanego numeru zlecenia/zamówienia

**15.** Przed dokonaniem odbioru artykułu Klient zobowiązuje się dokładnie sprawdzić je.

Odbiór artykułu bez zastrzeżeń jest jednoznaczny z potwierdzeniem wykonania przez SHOE SHINE SERVICE zleconej usługi w sposób należyty. Późniejsza reklamacja może dotyczyć jedynie wad jakie ujawniły się po dokonaniu odbioru.

**16.** W przypadku nieodebrania artykułu w ciągu 7 dni od poinformowania klienta o tym, że artykuły są gotowe, SHOE SHINE SERVICE może według swego uznania pozostawić je w magazynie na koszt klienta (koszt przechowania to 100,00 PLN brutto za każde rozpoczęte 7dni) bądź złożyć obuwie do depozytu sądowego, na co klient wyraża zgodę.

**16.1** Maksymalny czas, w którym Serwis odpowiada za przechowywanie pozostawionych rzeczy to *91 dni*, po tym terminie nie ma gwarancji, iż zamówienie będzie nadal możliwe do odbioru.

**17.** Klientowi przysługuje prawo do reklamacji. Pisemna reklamacja może zostać przesłana na adres **SHOE SHINE SERVICE – Hotel Marriott Ul. Aleje Jerozolimskie 65/79, 00-697 Warszawa**

bądź mailowo na adres: [s24@vp.pl](mailto:s24@vp.pl). Jednocześnie ze złożeniem reklamacji Klient zobowiązany jest

dostarczyć artykuł na nasz koszt opisując rodzaj stwierdzonej wady, czy żąda naprawy artykułu i

w jakim zakresie albo czy żąda obniżenia ceny i o jaką kwotę. Reklamacji nie podlegają

uszkodzenia mechaniczne oraz wady wynikające z normalnego zużycia

eksploatacyjnego. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od dnia dostarczenia artykułu

do SHOE SHINE SERVICE. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient informowany jest drogą mailową

bądź pisemnie na wskazany przez Klienta adres korespondencyjny. W przypadku

uwzględnienia reklamacji naprawa nastąpi w terminie określonym w pkt. 6 oraz 8 – 9. Odbiór

naprawionego artykułu odbywa się na zasadach określonych w pkt. 14-16.

**18.** Za wykonane usługi SHOE SHINE SERVICE ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w art. 471 i następnym Kodeksu Cywilnego.

**19.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.

**20.** Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 z późn. zm.) Klient będący Konsumentem może odstąpić bez podania przyczyny od umowy zawartej na odległość z SHOE SHINE SERVICE w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia umowy.

**20.1.** W przypadku Produktu będącego usługą, której wykonywanie - na wyraźne żądanie konsumenta - rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.

**20.2.** (1) o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy; (2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy; (3) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb; (4) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt ulegający szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia; (5) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; (6) w której przedmiotem świadczenia są Produkty, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami; (7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu Umowy Sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi Sprzedawca nie ma kontroli; (8) w której konsument wyraźnie żądał, aby Sprzedawca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Sprzedawca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza Produkty inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub Produktów;



(9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; (10) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę; (11) zawartej w drodze aukcji publicznej; (12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi; (13) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

**21.** Z chwilą wydania przez Sprzedawcę Produktu przewoźnikowi przechodzą na Klienta niebędącego konsumentem korzyści i ciężary związane z Produktem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu. Sprzedawca w takim wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie Produktu powstałe od przyjęcia go do przewozu aż do wydania go Klientowi oraz za opóźnienie w przewozie przesyłki.

## **22. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**22.1.** Umowy zawierane są w języku polskim

### **23. Zmiana Regulaminu**

**23.1.** Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.

**23.2.** W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o charakterze ciągłym (np. świadczenie Usługi Elektronicznej – Konto) zmieniony regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu cywilnego, to jest Usługobiorca został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Usługobiorca będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy.

**23.3.** W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o innym charakterze niż umowy ciągłe (np. Umowa Sprzedaży) zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Usługobiorców/Klientów będących konsumentami przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już składane lub złożone Zamówienia oraz zawarte, realizowane lub wykonane Umowy Sprzedaży.

**23.4.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); dla Umów Sprzedaży zawartych do 24 grudnia 2014 roku z Klientami będącymi konsumentami - przepisy ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 r. (Dz.U. 2000 nr 22, poz. 271 ze zm.) oraz ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 141, poz. 1176 ze zm.); dla Umów Sprzedaży zawartych od 25 grudnia 2014 roku z Klientami będącymi konsumentami - przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.); oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

SHOE SHINE SERVICE szanuje prywatność swoich Klientów i przestrzega przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych. Dane Klienta podane w formularzu są przetwarzane wyłącznie na potrzeby realizacji umowy między Klientem a SHOE SHINE SERVICE. Administratorem danych Klienta w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych jest Jacek Gogoł prowadzący działalność pod nazwą SHOE SHINE SERVICE Aleje Jerozolimskie 65/79, 00-697 Warszawa, NIP. 7181264113, REGON. 015501578, adres e-mail [s24@vp.pl](mailto:s24@vp.pl)

